

Condizioni Generali di Contratto

Fornitura Servizi VoIP

Informativa sul trattamento di dati personali (art. 13 Regolamento UE 2016/679)

I dati personali forniti dal Cliente formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa applicabile e saranno gestiti secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza e tutela, con particolare riferimento all'integrità, alla riservatezza, all'identità personale e al diritto di protezione dei dati personali.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è Xera S.r.L., in persona del l.r.p.t., che può sempre essere contattata per ogni informazione all'indirizzo info@gruppoxera.com.

2. Finalità del trattamento e basi giuridiche di liceità

I dati raccolti saranno trattati per le seguenti finalità:

- identificazione dell'utente e adempimento di obblighi a cui sono soggetti i fornitori di servizi di comunicazione; base giuridica: trattamento necessario per adempiere ad un obbligo di legge;
- fornitura ed erogazione del Servizio; base giuridica: trattamento necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte;
- aggiornamento su opzioni e caratteristiche dei servizi e assistenza tecnica; base giuridica: trattamento necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte;
- fatturazione; pagamenti per interconnessione; base giuridica: trattamento necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte;
- recupero crediti; base giuridica: trattamento necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte;
- prevenzione frodi e illeciti e gestione dei sistemi di sicurezza relativi alle telecomunicazioni; il trattamento è necessario per perseguire il legittimo interesse del Titolare, non superato dai diritti e dagli interessi del Cliente;
- adempimenti cui il Titolare è soggetto; base giuridica: trattamento necessario per adempiere ad un obbligo di legge;
- complessiva gestione dei servizi e delle richieste dei clienti; base giuridica: trattamento necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte;
- **finalità di marketing e di invio di comunicazioni commerciali:** ricezione, via posta elettronica, delle comunicazioni di carattere informativo (es.: newsletter o comunicazioni e offerte commerciali, presentazione di servizi o prodotti simili o analoghi a quelli di cui il Cliente ha già usufruito, ecc.) di Xera S.r.L. a coloro che ne fanno esplicita richiesta, acconsentendo a tale trattamento all'atto della sottoscrizione della Richiesta di attivazione o successivamente. Si tratta di un trattamento effettuato esclusivamente in caso di prestazione del consenso del Cliente, facoltativo. E' sempre possibile opporsi a tale modalità contattando direttamente Xera agli indirizzi indicati;
- **Comunicazione dei dati a terzi** operanti nel settore della consulenza e dei servizi, in particolare ICT e dell'innovazione, del digitale e del Tech, per permettere a tali società di contattare il cliente o di inviare materiale promozionale o compiere indagini e ricerche di mercato mediante strumenti tradizionali o automatizzati o con altri sistemi di comunicazione a distanza. L'eventuale, facoltativo consenso è sempre revocabile.

3. Destinatari e categorie

I dati personali sono trattati da a) aree interne dell'organizzazione di Xera e b) da soggetti esterni, partner, fornitori, che potranno assumere la veste di titolari, contitolari o responsabili del trattamento.

I soggetti interni all'organizzazione di Xera trattano i dati in forza di specifiche autorizzazioni al trattamento e sulla base delle istruzioni ricevute.

I soggetti e gli enti esterni, laddove rivestano la qualifica di responsabili del trattamento, trattano i dati sulla base di specifiche clausole contrattuali, contratti o addendum contrattuali stipulati ai sensi dell'art. 28 del Gdpr.

Si tratta, nello specifico, di consulenti esterni alla società incaricati di operazioni di elaborazione e/o consulenza per i sostituiti d'imposta; soggetti pubblici a cui devono essere comunicati per legge (enti previdenziali, assistenziali, uffici finanziari, etc.); società controllanti, controllate e collegate alle quali Xera Srl affida talune attività (come ad esempio la gestione amministrativa e logistica di alcuni convegni e/o corsi di formazione).

4. Trasferimenti verso Paesi extra UE

Xera di norma non trasferisce dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Laddove ciò avvenga o sia necessario, lo fa in esclusivamente in base a decisioni di adeguatezza della Commissione Europea oppure sulla base di specifiche Clausole Contrattuali Standard.

E' sempre possibile chiedere chiarimenti e delucidazioni a Xera all'indirizzo già indicato.

5. Periodi di conservazione dei dati personali

I dati personali dei clienti persone fisiche e giuridiche (e dei contraenti) sono trattati in relazione allo scopo per cui vengono raccolti (trattati).

I criteri utilizzati per la determinazione del periodo di conservazione sono: (i) la necessità di conservazione del dato rispetto al relativo scopo, (ii) la conservazione del dato per il tempo funzionale all'espletamento del rapporto con l'utente/interessato, (iii) la conservazione per il periodo richiesto dalle leggi applicabili in materia.

In generale i dati sono trattati per almeno 10 anni dall'ultima fattura o dalla conclusione di eventuali procedimenti legali instaurati per finalità contabili. I sistemi e i backup potrebbero trattare i dati per un periodo maggiore. Laddove il cliente abbia prestato il proprio consenso a ricevere comunicazioni di marketing, o alla comunicazione a terzi i dati saranno trattati sino a manifestazione del diritto di opposizione (opt out) del cliente stesso.

I dati del traffico telefonico da custodire per finalità di accertamento e repressione dei reati, in base alla gravità del reato e alle specifiche finalità d'indagine, saranno trattati per un periodo di 24 mesi.

I dati di traffico telematico, esclusi i contenuti delle comunicazioni, saranno trattati per un termine di 12 mesi dalla data della comunicazione.

6. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali viene effettuato per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I dati sono sottoposti a trattamento sia cartaceo sia elettronico.

7. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è facoltativo. Il mancato conferimento dei dati per le finalità contrattuali e in ragione di obblighi di legge determina l'impossibilità per Xera di erogare il servizio richiesto.

Il trattamento dei dati per finalità di marketing presuppone il consenso, liberamente revocabile, dell'interessato mediante semplice richiesta.

8. Modalità di esercizio dei diritti

In qualsiasi momento, l'interessato, potrà esercitare i propri diritti (artt. da 15 a 22 e art. 34 del Gdpr) contattando Xera all'indirizzo info@gruppoXera.com, e chiedendovi l'accesso ai dati, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR.

Nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati è possibile chiedere la portabilità dei dati e di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

l'interessato ha il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per finalità di marketing e/o di profilazione, nonché di proporre l'opposizione al trattamento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, dei dati nelle ipotesi di esercizio di un pubblico interesse o di legittimo interesse del titolare nonché per finalità di marketing, compresa la profilazione connessa al marketing diretto. Xera si astiene dal trattamento, salvo che per motivi legittimi che prevalgono su interessi, diritti e libertà dell'interessato, oppure per accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Ogni interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

Sezione 1

Definizioni

Xera: Xera S.r.L., con sede in Via delle Gualchiere, 5, Città Sant'Angelo (PE), Casella PEC: pec@pec.xeraholding.it

Cliente: la persona fisica o giuridica che per i propri scopi imprenditoriali e/o professionali ha sottoscritto la Richiesta di Attivazione per i servizi prestati da Xera.

Contratto: l'accordo tra Xera e il Cliente, avente ad oggetto la fornitura del Servizio da parte di Xera, costituito da queste Condizioni Generali, dalla Proposta - Offerta di Xera prescelta dal Cliente, dagli eventuali Allegati, come la Richiesta di Attivazione e l'Accettazione - Conferma della stessa.

Richiesta di Attivazione: il modulo sottoscritto dal Cliente con il quale chiede l'erogazione del Servizio, specificando quale, tra le Proposte - Offerte di Xera, desidera ricevere.

Proposta - Offerta di Xera: la descrizione delle soluzioni e delle specifiche componenti e caratteristiche del Servizio richiesto dal Cliente, in una delle modalità previste dalla Sezione 2 di queste Condizioni Generali di Contratto.

Accettazione - Conferma: la comunicazione di Xera mediante la quale quest'ultima dichiara di accettare la Richiesta di Attivazione del Cliente.

Servizio: una delle soluzioni le cui caratteristiche tecniche e commerciali sono dettagliatamente riportate in una delle Proposte - Offerte di Xera.

Apparato - Apparecchiatura: un bene tecnologico fornito da Xera (apparecchio telefonico, modem, ecc.) previsto nella Proposta - Offerta prescelta dal Cliente e reso in noleggio.

Credenziali di Accesso: la coppia del codice di identificazione del Cliente (user-id) e la password necessarie per accedere al Servizio o usufruire di determinate funzionalità.

VoIP, "Voice over IP" o "VoIP": tecnologia che consente di reindirizzare conversazioni vocali via internet o tramite una rete dedicata e che utilizza il protocollo IP.

Art. 1. Oggetto del Contratto

Queste Condizioni Generali regolano il rapporto di fornitura del Servizio da parte di Xera S.r.L. al Cliente, a fronte del Corrispettivo concordato e secondo le modalità contenute nella Accettazione - Conferma della proposta, da parte di Xera, della Richiesta di Attivazione.

Il Servizio ha ad oggetto l'insieme delle prestazioni che consentono l'integrazione di comunicazioni voce in modalità VoIP e dati, per mezzo di una piattaforma centralizzata che fornisce funzionalità di centralino, di comunicazione e collaborazione.

Queste Condizioni sono applicabili anche agli eventuali servizi aggiuntivi e/o opzionali che il Cliente dovesse richiedere nel periodo di validità del rapporto.

Art. 2. Conclusione del contratto. Attivazione, erogazione del servizio.

Il Contratto si perfeziona con la ricezione, da parte del Cliente, della comunicazione di Accettazione della Richiesta di attivazione - Proposta inviata da Xera all'indirizzo fornito dal Cliente.

Nel caso di consegna di Apparecchiature o Apparecchiature, il contratto decorre dalla data di consegna degli stessi. In tal caso Xera provvederà all'Attivazione e al collaudo nel giorno concordato con il Cliente. Concluso con esito positivo, il Cliente formalizza senza riserve di avere ricevuto e compreso le istruzioni per l'utilizzo del Servizio e il funzionamento dell'Apparato. In tal caso il Servizio si considera attivato a seguito del positivo esito del citato collaudo.

Il Cliente prende atto che la esatta e completa compilazione del Modulo "Scheda anagrafica di raccolta dati" costituisce una Richiesta di Attivazione contrattuale che egli invia, sulla base della propria autonoma e libera valutazione di una delle Proposte Offerte Commerciali di Xera contenute nella Sezione 2 di questo documento e che Xera è libera di accettarla o meno, in dipendenza delle proprie esigenze di business e organizzative.

La Richiesta di Attivazione deve essere corredata di tutti i documenti indicati nella stessa e compilata integralmente. In caso di mancanza o di incompletezza di tale documentazione, Xera avrà facoltà di chiederne l'integrazione e/o il completamento. In mancanza il Contratto non potrà avere efficacia.

Qualora i dati identificativi, tecnici e anagrafici relativi al Cliente siano difformi rispetto a quelli indicati, Xera presterà il Servizio o i servizi utilizzando i dati forniti dal Cliente, senza che da ciò possa derivare alcuna responsabilità in capo alla stessa.

Il Cliente, inviando la richiesta, dichiara di avere titolo, potere e autorizzazioni specifiche anche in relazione a eventuali consensi necessari per il trattamento dei dati personali, per la Richiesta di Attivazione e di sottoscrizione di queste Condizioni, sollevando Xera da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo.

La Richiesta di Attivazione del servizio e tutti i dati ad essa relativi saranno archiviati nella banca dati di Xera per il tempo necessario all'esecuzione dello stesso e per le connesse esigenze contrattuali e di legge e, comunque, per il tempo previsto nei termini di legge.

Xera si riserva il diritto di rifiutare o cancellare ordini o richieste che provengano dal Cliente. Xera comunicherà al Cliente l'eventuale impossibilità di accettarle entro 24 - 48 ore decorrenti dal giorno lavorativo successivo a quello in cui il Cliente ha trasmesso.

Il Cliente si impegna a verificare la correttezza dei dati contenuti nella e-mail di Accettazione - Conferma e a comunicare a Xera, entro 24 ore dalla ricezione della stessa, all'indirizzo attivazioni@gruppoXera.com, eventuali correzioni.

Il Servizio verrà attivato entro e non oltre 30 gg. dalla data di invio della comunicazione di Accettazione - Conferma al Cliente da parte di Xera.

Art. 3. Descrizione del Servizio

Il Servizio VoIP consente al Cliente, dotato di un adeguato accesso alla rete internet a banda larga, precedentemente registrato, di effettuare e ricevere comunicazioni telefoniche tramite la connessione Internet.

L'Attivazione e la fornitura presuppongono un'idonea connessione xDSL o altre tecnologie di trasmissione dati a pacchetto.

Ferme restando le specifiche tecniche della Richiesta di Attivazione prescelta, l'accesso e l'utilizzo del Servizio avvengono mediante procedura di autenticazione informatica, per il tramite di un numero telefonico, uno username e una password.

Il Cliente si impegna a mantenere, utilizzare e conservare le Credenziali di accesso con la massima riservatezza, consapevole che la gestione o l'utilizzo improprio o la comunicazione e/o diffusione delle stesse rappresenta un grave inadempimento ai propri obblighi nei confronti di Xera.

Le Credenziali sono strettamente riservate al Cliente, che è responsabile del relativo utilizzo nonché del mantenimento di adeguate e idonee procedure di sicurezza e protezione.

Il Servizio consente: a) chiamate tra Clienti del Servizio VoIP all'interno della rete Internet; b) chiamate verso reti fisse nazionali e reti mobili nazionali; c) chiamate internazionali verso numeri fissi e mobili di cui il Cliente richieda espressamente l'abilitazione; d) chiamate verso numerazioni non geografiche abilitate. Tutte le chiamate hanno un limite massimo di durata di 120 minuti.

Il Servizio può essere configurato per l'uso da telefono fisso tramite appositi apparati hardware e previa configurazione degli stessi, tramite apposito software o da personal computer, notebook o apparati assimilabili dotati di cuffie e microfono.

Art. 4. Obblighi a carico del Cliente

Il Cliente ha l'obbligo di compiere, a propria cura e spese, tutto quanto necessario alla fornitura del Servizio come, a titolo esemplificativo, predisporre locali e macchinari per l'installazione e il regolare funzionamento del Servizio, così come di effettuare gli eventuali lavori tecnici o tecnologici atti a rendere la propria struttura adeguata alla fornitura del Servizio.

Nel caso di fornitura di apparati che richiedano attività di installazione, gli stessi verranno installati presso la sede del Cliente con oneri, spese e responsabilità del Cliente stesso, secondo le modalità indicate nella Richiesta di Attivazione.

Resta a carico del Cliente l'obbligo di garantire l'accessibilità ai locali nei quali gli apparati dovranno essere installati nonché di coprire le eventuali spese necessarie. Sono parimenti a suo carico le opere e gli interventi accessori, da realizzarsi nel pieno rispetto di tutte le normative in vigore.

Resta inteso che il Cliente ha l'obbligo di predisporre e attuare tutte le misure di sicurezza necessarie a garantire e tutelare l'incolumità e la salute delle persone, in modo da prevenire ogni possibile situazione di fatto anche potenzialmente lesiva della sicurezza.

Il Cliente si impegna a utilizzare il Servizio esclusivamente per i fini per i quali viene fornito e, in ogni caso, a fare in modo che non siano effettuate, da parte del Cliente stesso o di propri dipendenti e/o incaricati, comunicazioni o attività che arrechino danno, disturbo o turbativa a operatori di telecomunicazioni o altri utenti del servizio telefonico o, comunque, violino norme, regolamenti o disposizioni di legge.

Il Cliente si impegna a fare in modo che chiunque dallo stesso autorizzato all'utilizzo del Servizio sia debitamente autorizzato e istruito, rimanendo a suo carico ogni e qualsivoglia utilizzo non conforme del Servizio.

Il Cliente si impegna a utilizzare il Servizio esclusivamente all'interno della propria organizzazione aziendale, impegnandosi a non cedere in uso a terzi, in tutto o in parte, i Servizi e gli Apparati oggetto del Contratto.

E' fatto divieto al Cliente di:

- a) utilizzare il Servizio per scopi diversi rispetto a quelli esplicitati nella Richiesta di Attivazione o in questo Contratto;
- b) utilizzare il servizio al di fuori della propria organizzazione aziendale;
- c) effettuare manomissioni o interventi sul Servizio o sugli apparati;
- d) divulgare le proprie credenziali di accesso;
- e) copiare, in tutto o in parte, i programmi software compresi nel Servizio, sia in modalità cartacea sia in modalità elettronica, eccezion fatta per una sola copia di riserva per evitare la perdita in caso di guasti (backup);
- f) modificare, adattare, tradurre, transcodificare, decompilare, disassemblare il o i software, in tutto o in parte, o procedere mediante reverse engineering;
- g) cedere, prestare, locare, noleggiare, vendere, sublicenziare o comunque trasferire i software, in tutto o in parte, o consentirne l'uso da parte di terzi;
- h) riprodurre, duplicare i software o consentire tali attività, in tutto o in parte;
- i) fornire, comunicare o divulgare materiale contrario a norme di legge;
- j) veicolare contenuti contrari a norme imperative come quelle in materia di sfruttamento sessuale dei minori e di pedopornografia;
- k) veicolare messaggi o contenuti violenti o discriminatori.

Il Cliente ha l'obbligo di attenersi a criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione del Servizio e garantisce che tutte le informazioni e i suoi contenuti (ad es.: testi, dati, notizie, segni distintivi, immagini, suoni, diritti di proprietà intellettuale e industriale) detenuti sulle suddette informazioni, non comportano violazione di diritti di terzi in quanto il Cliente stesso è titolare esclusivo o licenziatario dei predetti diritti di privativa.

Il Cliente garantisce altresì che le informazioni di cui sopra, contenute o trattate con e mediante il Servizio, sono nella sua legittima disponibilità: egli mantiene la titolarità di tali informazioni e ne assume le relative responsabilità, manlevando Xera ad ogni effetto.

Xera ha la facoltà di sospendere immediatamente la fornitura del Servizio, senza preavviso, dandone, se del caso, idonea comunicazione alle autorità competenti, qualora il Cliente violi anche uno solo degli obblighi di cui a questo Articolo.

Art. 5. Apparati e/o apparecchiature

Eventuali Apparati o apparecchiature necessarie alla fruizione del Servizio o richieste dal Cliente in sede di Richiesta di Attivazione, sono fornite da Xera in noleggio.

Il Cliente si impegna a conservarle e custodirle con la dovuta diligenza per tutta la durata del Contratto e comunque fino al momento della riconsegna delle stesse.

Tali beni, di proprietà o nella titolarità di Xera, dovranno essere restituiti alla stessa in ogni caso di risoluzione, recesso o, comunque, di cessazione del contratto, entro 60 giorni da tale evento e a cura e spese del Cliente. Resta inteso che in caso di mancata restituzione entro tale termine, Xera si riserva il diritto di addebitare al Cliente il relativo costo.

Xera si impegna a mantenere ed eventualmente a riparare o sostituire tali apparecchiature nel corso del Contratto, salvo il caso in cui il malfunzionamento e/o la riparazione siano imputabili al Cliente per incuria, negligenza, imperizia e/o manomissione. In tali ipotesi al Cliente saranno addebitati i costi per gli interventi necessari.

Il Cliente si impegna a consentire, laddove necessario, l'intervento dei tecnici e degli incaricati di Xera per la relativa manutenzione e/o sostituzione, pena la decadenza dal diritto di ottenerla.

Nessuna responsabilità, di alcun tipo, potrà essere imputata a Xera nelle ipotesi in cui il Cliente non avesse consentito, per qualsiasi ragione, l'intervento dei tecnici di Xera.

Xera effettuerà gli eventuali interventi necessari direttamente o per il tramite di propri incaricati, debitamente individuati, al fine di ripristinare vizi, anomalie o malfunzionamenti, il tutto secondo quanto convenuto e riportato nella Proposta - Offerta.

La manutenzione consiste nel ripristino delle funzionalità dell'apparato o dell'apparecchiatura, con sostituzione o riparazione di parti o componenti ovvero dell'intero Apparato che risulti difettoso o guasto. Tali interventi correttivi potranno essere effettuati anche su iniziativa autonoma di Xera ed eseguiti, a seconda della natura del malfunzionamento o del guasto, da remoto e/o presso i locali del Cliente.

Gli interventi non comprendono la sostituzione di materiali accessori o di consumo o la sostituzione di dispositivi elettrici di alimentazione forniti con gli apparati.

E' fatto divieto di aprire, smontare, manomettere le apparecchiature così come di effettuare qualsiasi tipo di operazione che possa comprometterne la funzionalità o il regolare utilizzo.

In tali casi nessuna garanzia o riparazione potrà essere richiesta a Xera che potrà, al contrario, richiedere il rimborso delle spese necessarie alle riparazioni.

Resta altresì inteso che danni o malfunzionamenti derivanti da eventi naturali quali, a titolo esemplificativo, alluvioni, inondazioni, fulmini conseguenti a temporali, incendi e altre calamità, non comporteranno alcun obbligo di riparazione/sostituzione gratuita a carico di Xera.

Art. 6. Software applicativo

Xera garantisce di avere il diritto di utilizzare i programmi applicativi, i servizi e i software necessari al funzionamento degli Apparati - Apparecchiature e delle funzionalità previste nel Servizio prestato sotto forma di Licenza, al Cliente.

Tali programmi - applicativi sono distribuiti al Cliente in concessione di diritto di utilizzo del software.

Il Cliente accetta e rispetta i termini delle Licenze, le quali precisano i diritti d'uso, i termini, le condizioni e i limiti dell'uso stesso, oltre alle responsabilità dei licenzianti del software stesso. Il Cliente si impegna a utilizzare il o i software esclusivamente secondo le modalità indicate nelle Licenze ed esclusivamente per uso personale.

Restano fermi i divieti di cui all'Art. 4.

Art. 7. Obbligazioni di Xera

Xera fornirà il Servizio secondo quanto descritto nella propria comunicazione di Accettazione - Conferma della Richiesta di Attivazione inviata dal Cliente. Per quanto riguarda i livelli di servizio Xera sarà responsabile, nei limiti di quanto convenuto con il Cliente, solo in caso di mancato rispetto di quanto pattuito. Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, Xera non risponde dei danni diretti e/o indiretti (ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite di profitti, interruzioni dell'attività, perdite di informazioni e qualunque altra perdita economica) subiti dal Cliente o da terzi in dipendenza dell'uso, o del mancato uso, del Servizio.

Resta inteso che Xera non assume alcuna responsabilità in relazione alle attività di immissione dei dati da parte del Cliente, né relativamente al contenuto delle informazioni e dei dati che transitano sui sistemi utilizzati per la fornitura del Servizio.

Xera garantisce un adeguato livello di professionalità del proprio Servizio e degli eventuali apparati forniti al Cliente, fermo restando che nessuna responsabilità sarà ad essa imputabile per l'utilizzo, da parte del Cliente, di apparati, prodotti o di altri servizi di proprietà del Cliente stesso o, comunque, nella disponibilità.

Nessuna responsabilità potrà essere addebitata a Xera per danni diretti e/o indiretti, al Cliente o a terzi, dovuti a cattivo, inadeguato o improprio uso da parte di questi, o di propri incaricati del Servizio, degli apparati o dei servizi forniti da Xera.

Xera non è responsabile, salvo i casi di dolo o colpa grave, per eventuali danni derivanti da disservizi, mancate trasmissioni o ricezioni di comunicazioni di qualsiasi tipo, malfunzionamento, cattiva qualità, o blocco dei servizi di fonia, inefficienze, ritardi o errori di trasmissione o ricezione. In ogni caso, il risarcimento non potrà superare il limite massimo corrispondente al canone relativo al servizio coinvolto.

Xera non è in alcun modo responsabile, non avendo controllo sulle apparecchiature coinvolte, per disservizi dovuti ad errori di commutazione sulla rete telefonica pubblica, che comportino la consegna delle chiamate a Xera con un numero telefonico di destinazione non corretto.

Xera non garantisce, per l'intrinseca modalità di progettazione e caratteristiche della rete Internet, attività prive di interruzioni o errori. Il Cliente dichiara di essere consapevole del funzionamento del Servizio e di accettarlo integralmente.

Xera non garantisce l'inattaccabilità dei sistemi informatici e delle telecomunicazioni e non risponde di eventuali danni diretti o indiretti subiti dal Cliente o da terzi a causa di attacchi informatici (virus, malware, ransomware, DoS, ecc.).

Xera fornisce il Servizio al Cliente in ragione di quanto dallo stesso richiesto e indicato nella Richiesta di Attivazione e nella forma "as is", ossia "così come è"; resta inteso che Xera è esonerata da qualsiasi forma di responsabilità per disservizi originati da un'insufficienza nel dimensionamento del collegamento fornito in base a quanto richiesto dal Cliente.

Resta inteso che l'assistenza tecnica di Xera è limitata e prevista esclusivamente sulle macchine, gli apparati, i dispositivi e i programmi dalla stessa forniti, restando esclusi interventi su quelli del Cliente. Per i dettagli delle obbligazioni di Xera si fa riferimento alla Richiesta di Attivazione del Cliente e alla Accettazione di Xera.

Il Servizio non consente l'accesso ai servizi di emergenza, alle informazioni sulla localizzazione delle chiamate e alla abilitazione delle funzioni POS e modem.

Il Servizio aggiuntivo Fax2Mail permette di ricevere e inviare fax tramite una casella email fornita in fase di Attivazione. Allo scopo viene attribuito un numero di telefono virtuale della lunghezza di massimo 11 cifre (inclusi zero iniziale e prefisso). Il Servizio è erogato al Cliente attraverso la rete internet sul territorio nazionale.

Il Cliente prende atto e accetta che, in considerazione delle caratteristiche specifiche dei Servizi forniti, lo standard qualitativo delle comunicazioni e dei servizi in modalità VoIP potrebbe non avere lo stesso livello delle chiamate e dei servizi in fonia tradizionale.

Art. 8. Number portability. Autorizzazione

Salvo il Cliente dichiarare espressamente di non volersi avvalere di tale possibilità, Xera opera il servizio di "Number Portability", in base al quale il Cliente sottoscrittore di un contratto con altro operatore, diviene fruitore del servizio sulla rete Xera.

Con la Richiesta di Attivazione del Cliente e la successiva Accettazione - Conferma di Xera, il Cliente, mantenendo il numero telefonico in suo possesso, autorizza Xera a fungere da nuovo gestore del numero telefonico in qualità di c.d. "Operatore recipient" nei confronti del precedente "Operatore donating".

Allo scopo il Cliente autorizza espressamente Xera a operare nei confronti del proprio originario e precedente Operatore ("donating") per tutte le operazioni necessarie alla portabilità del proprio numero, prendendo atto che tale operazione (da telefonia fissa a Servizio VoIP) potrebbe comportare il mancato funzionamento di alcuni servizi accessori forniti da terzi e basati sul sistema di funzionamento della telefonia fissa (ad es.: fax, allarmi, telesoccorso, ecc.).

Il Cliente prende altresì atto che l'Attivazione del Servizio, per il tramite della procedura di Number Portability, potrebbe comportare, per necessità tecniche e gestionali, eventuali discontinuità dello stesso, normalmente limitate al giorno della variazione dell'operatore.

Nessuna responsabilità potrà essere addebitata a Xera in caso di impossibilità di portare a termine la procedura di N.P.

Resta altresì inteso che la disattivazione del Servizio erogato per il tramite di Xera non comporta automaticamente la riattivazione del servizio di telefonia con il precedente operatore.

Art. 9. Durata del Contratto

Il Contratto ha durata di 24 mesi solari decorrenti dall'Attivazione del Servizio. Esso si intende tacitamente rinnovato di ulteriori 24 mesi salvo disdetta da inviarsi, mediante comunicazione inviata via pec all'indirizzo del destinatario, almeno 30 giorni prima della data prevista per la scadenza.

Art. 10. Modifiche, integrazioni, comunicazioni

Xera potrà comunicare al Cliente modifiche, integrazioni, variazioni al Contratto mediante comunicazione inviata via pec.

Tali modifiche, che potranno riguardare specifiche tecniche, di servizio, corrispettivi o altro che Xera ritenesse opportuno a) a fini di miglioramento e/o adeguamento del Servizio o b) perché le caratteristiche tecniche dei sistemi, degli apparati o dei servizi non risultino più compatibili con le nuove configurazioni rese necessarie in conseguenza dell'obsolescenza tecnologica delle componenti hardware e/o software correlate alla funzionalità del Servizio.

Tali variazioni saranno comunicate con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto all'entrata in vigore o all'Attivazione.

Il Cliente, salvo il caso di modifiche a suo vantaggio, potrà accettare tali variazioni oppure recedere dal Contratto, con comunicazione da inviarsi all'indirizzo di Xera sopra indicato, senza alcun effetto negativo a suo carico. Il recesso dovrà essere comunicato a Xera nel termine di 60 giorni dalla ricezione della comunicazione di variazione inviata da Xera.

Il Cliente può sempre richiedere integrazioni e/o modificazioni al Servizio, che Xera si riserva di valutare ed eventualmente concordare, per iscritto, con il Cliente.

Art. 11. Mancato o inesatto pagamento, sospensione del Servizio, traffico anomalo

Xera si riserva di sospendere e/o interrompere il Servizio prestato al Cliente, con un preavviso di 15 giorni, in caso di mancato, inesatto o ritardato pagamento dei corrispettivi convenuti, come previsto dall'art. 1454 codice civile.

Resta inteso che sull'importo non pagato, o sull'importo pagato in ritardo, Xera avrà diritto di applicare gli interessi legali di mora come previsti dal D. Lgs. 231 del 2002 e ss. mm. e ii..

In caso di effettuazioni di volumi traffico anomali rispetto al consumo medio del Cliente, Xera si riserva il diritto di sospendere, anche parzialmente e in via precauzionale e nell'interesse del Cliente, il Servizio.

Nell'ipotesi in cui la sospensione risulti causata da atti o omissioni imputabili al Cliente, Xera si riserva il diritto di richiedere allo stesso il rimborso di spese e costi sostenuti per la riattivazione.

Art. 12. Corrispettivi, fatturazione, pagamenti. Risoluzione per mancato pagamento

La fatturazione al Cliente è bimestrale, salve modifiche comunicate al Cliente per iscritto.

Il Cliente è tenuto a versare a Xera l'importo pattuito per il Servizio prestato in dipendenza della Richiesta di Attivazione e della Accettazione - Conferma di Xera. Gli importi sono da intendersi al netto dell'IVA.

Come precisato nell'articolo precedente, in caso di inesatto, mancato o ritardato pagamento, Xera invierà al Cliente una comunicazione, da intendersi quale diffida ad adempiere, che le darà diritto, nulla avendo ricevuto nei 15 giorni successivi, di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1454 codice civile.

La data di ricezione della fattura da parte del Cliente è quella indicata nella ricevuta di consegna della Fattura, inviata a Xera dal Servizio di Interscambio. Xera trasmetterà al Cliente una copia analogica comunicando, nel contempo, che in caso di mancato recapito la stessa rimane a disposizione nell'Area Riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

Art. 13. Trattamento dei dati personali

In relazione alle attività connesse all'esecuzione del Contratto le Parti si conformano, ognuna per quanto di propria competenza, al Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati) e alle ulteriori disposizioni normative vigenti.

Le complete informazioni sul trattamento dei dati personali effettuati da Xera sono disponibili al seguente link: <https://gruppoXera.com/privacy-policy-2/>.

E' a carico del Cliente, quale Titolare del trattamento dei propri dati, fornire ai diretti Interessati un'informativa adeguata e completa circa le modalità e finalità del trattamento dei loro dati connesso alla fornitura del Servizio.

Xera e il Cliente si impegnano ciascuno a mantenere reciprocamente indenne l'altra Parte da ogni pretesa che possa essere avanzata nei loro confronti a seguito di eventuali contestazioni e/o trattamenti illeciti causati dall'inosservanza delle disposizioni della normativa sul trattamento dei dati personali.

Attività di Xera in qualità di Responsabile del trattamento dei dati

Allorché il Servizio preveda il trattamento dei dati di cui il Cliente è Titolare, Xera opera in qualità di Responsabile del trattamento, il tutto secondo quanto qui di seguito. I termini utilizzati hanno lo stesso significato di cui al Regolamento UE 679/2016, Gdpr.

In caso di contraddizione tra le presenti clausole e le disposizioni di accordi correlati, vigenti tra le parti al momento dell'accettazione delle presenti clausole, o conclusi successivamente, prevalgono queste pattuizioni.

Nell'esecuzione del Servizio Xera effettua delle operazioni che comportano il trattamento di dati personali di cui è Titolare il Cliente: tali trattamenti sono effettuati per conto del Cliente.

In base a quanto previsto dall'articolo 28 del Regolamento UE/2017/679, Gdpr, quando un trattamento è effettuato per conto del Titolare quest'ultimo ricorre solo a responsabili del trattamento che diano garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti della legge e del Regolamento e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato.

Il Cliente ritiene che Xera abbia conoscenze specialistiche e risorse sufficienti a garantire affidabilità nel trattamento dei dati anche sotto il profilo della sicurezza degli stessi.

Il Responsabile effettua, per conto del Titolare, quanto previsto nei Servizi convenuti e, in particolare, il Servizio VoIP, che comprende le specifiche funzionalità precisate nella Richiesta di Attivazione relativa all'Offerta di Xera.

Xera si impegna a:

- trattare i dati personali soltanto su istruzione documentata del Cliente, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o nazionale cui è soggetta Xera. In tal caso Xera informa il Cliente circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto lo vieti per rilevanti motivi di interesse pubblico.
- Xera informa immediatamente il Cliente qualora, a suo parere, le istruzioni dello stesso violino il regolamento (UE) 2016/679 o le disposizioni applicabili, nazionali o dell'Unione, relative alla protezione dei dati.
- Xera tratta i dati personali soltanto per le finalità specifiche del trattamento di cui a questo documento, salvo ulteriori istruzioni del Cliente.
- in generale, Xera può accedere ai dati personali solo per quanto strettamente necessario all'esecuzione delle prestazioni oggetto del Servizio e a eseguire esclusivamente i trattamenti previsti;
- Xera si impegna inoltre a: non comunicare a terzi in alcun modo e non utilizzare per altri fini i dati personali e comunque mantenere la più completa riservatezza sui dati trattati e sulle tipologie di trattamento effettuate;
- non trasferire i dati in un paese extra UE se non nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 44 e ss. del Gdpr nonché dei provvedimenti delle Autorità europee e italiane in merito;
- adottare adeguate misure tecniche e organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, considerando in special modo i rischi che possono derivare dalla distruzione, dalla perdita, dalla modifica, dalla divulgazione non autorizzata o dall'accesso, in modo accidentale o illegale, a dati personali trattati;
- verificare periodicamente l'adeguatezza delle misure di sicurezza, valutando se mutamenti all'attività di trattamento e alla tipologia di dati trattati non determinino l'adozione di misure di sicurezza diverse e più adeguate.
- istruire adeguatamente le persone che operano sotto la sua autorità avendo accesso ai dati personali in questione. A tali persone dovrà essere richiesto un impegno di riservatezza;
- comunicare al Cliente Titolare, non appena ne abbia avuto conoscenza, eventuali violazioni dei dati personali o incidenti di sicurezza da cui possano derivare tali violazioni e a collaborare con il Titolare per la gestione di tali eventi;
- se richiesto, mettere a disposizione del Cliente Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente articoli e consentire e contribuire alle attività di vigilanza, comprese eventuali ispezioni, da previamente concordare;
- assistere il Cliente Titolare al fine di soddisfare l'obbligo di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato;
- qualora sia richiesto, collaborare con il Cliente Titolare a effettuare la valutazione di impatto dei trattamenti e a valutare la necessità dell'eventuale consultazione preventiva dell'Autorità di controllo;
- mettere a disposizione del Cliente tutte le informazioni necessarie a dimostrare il rispetto degli obblighi stabiliti nelle presenti clausole e che derivano direttamente dal regolamento (UE) 2016/679..

Misure di sicurezza

Le sedi dove sono conservati i dati adottano misure di sicurezza a fronte dei rischi di distruzione, anche accidentale, di perdita, accesso e divulgazione non autorizzati o illeciti; in particolare: a) sistemi di allarme antincendio; b) accesso selezionato alle aree di trattamento dei dati personali; c) misure di prevenzione da incendio e allagamento e da intrusione e furto.

Sono adottate, in relazione a reti, sistemi e applicativi che conservano e trattano i dati adottano misure di sicurezza quali: cifratura dei dati personali; misure per assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento; misure per assicurare la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico; procedure per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del

trattamento; misure di identificazione e autorizzazione dell'utente; misure di protezione dei dati durante la trasmissione; misure di protezione dei dati durante la conservazione; misure per garantire la registrazione degli eventi; misure di informatica interna e di gestione e governance della sicurezza informatica; misure di certificazione/garanzia di processi e prodotti; misure per garantire la minimizzazione, qualità, conservazione limitata dei dati; misure per consentire la portabilità dei dati e garantire la cancellazione sicura.

Il personale è specificamente autorizzato e debitamente istruito sulle operazioni di trattamento e viene regolarmente formato. Sono in vigore specifiche policy atte a garantire la sicurezza dei trattamenti.

Ricorso ad altri responsabili

Il Responsabile è autorizzato a ricorrere a uno o più sub responsabili. In questo caso, il Responsabile dovrà imporre al responsabile di cui si serve gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati stabiliti nel presente atto, prevedendo in particolare garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti della legge e del Regolamento. Qualora l'altro responsabile del trattamento ometta di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati, il Responsabile conserva nei confronti del Titolare del trattamento l'intera responsabilità dell'adempimento degli obblighi dell'altro responsabile.

Finalità del trattamento

Xera tratterà i dati personali del Cliente Titolare esclusivamente per dare seguito alle operazioni di trattamento demandate con la richiesta di Attivazione del Servizio e in dipendenza dell'esecuzione di tale accordo.

Durata

Xera opererà quale Responsabile del trattamento fino alla cessazione del Servizio. Al termine dell'incarico, salvi diversi obblighi di legge o specifiche richieste del Cliente da inviarsi per iscritto, provvederà a cancellare i dati dai propri sistemi e a richiederne la cancellazione da quelli dei sub responsabili.

Art. 14. Proprietà intellettuale.

Il Servizio, così come tutti i suoi componenti, hardware e software, i materiali e i prodotti, gli apparati e la documentazione e tutti i relativi diritti di proprietà industriale e/o intellettuale sono di proprietà di Xera e/o dei suoi danti causa.

Nessun diritto di licenza sugli stessi è concesso al Cliente, salvo per l'uso per la fruizione del Servizio. Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle licenze, i diritti d'uso, i termini, le condizioni e i limiti d'uso del o dei software e si impegna in ogni caso a utilizzare i software esclusivamente secondo le modalità indicate nelle relative licenze ed esclusivamente per proprio uso personale.

E' fatto divieto al Cliente di:

- a) copiare o riprodurre i software in tutto o in parte, eccetto per una sola copia di riserva in forma leggibile dal computer al solo fine di evitarne la perdita in caso di guasti (copia di backup); tale copia sarà soggetta a questo Contratto e non potrà essere usata che in sostituzione della copia perduta;
- b) modificare, adattare, tradurre, transcodificare, decompilare e disassemblare il software in tutto o in parte o sottoporlo ad altri processi di analisi del codice e della struttura logica (c.d. "reverse engineering");
- c) cedere, prestare, locare, noleggiare, sublicenziare, vendere, distribuire, mettere a disposizione o altrimenti trasferire il software, in tutto o in parte, a terzi o consentirne l'uso da parte di terzi;
- d) riprodurre e/o duplicare ovvero consentire la riproduzione e/o la duplicazione, in tutto o in parte, del contenuto del software, dei pacchetti e dei programmi applicativi, del manuale d'uso e di qualsiasi documento al fine di cederli o concederli a terzi a qualsiasi titolo, anche gratuito o comunque di consentirne il loro utilizzo.

Art. 15. Clausola risolutiva espressa

Oltre ai casi di risoluzione per inadempimento per inesatto, ritardato o mancato pagamento e/o di uso improprio del Servizio (v. Artt. 4 e 5 e 11), il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 codice civile in caso di:

- a) sottoposizione del Cliente a procedure esecutive, fallimentari o di concordato;
- b) mancata o non corretta predisposizione dei locali da parte del Cliente;
- c) inesatte o incomplete dichiarazioni del Cliente relative alle proprie informazioni di contatto e anagrafiche;
- d) non corretta conservazione e custodia delle credenziali di accesso al Servizio;
- e) violazioni relative alla normativa in materia di protezione dei dati personali.

Art. 16. Cessione del contratto

Il Cliente non può cedere il Contratto, in tutto o in parte, anche gratuitamente, senza il preventivo consenso scritto di Xera.

Art. 17. Facoltà di subappalto

Fatta salva la responsabilità diretta di Xera per l'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, essa potrà avvalersi, se consentito dalla normativa, di terzi da essa selezionati.

Art. 18. Autorizzazione individuale di Xera

Xera è una società titolare di apposita licenza individuale ai sensi delle vigenti normative e regolamentari e fornisce i propri servizi di telecomunicazioni in ottemperanza alle condizioni indicate nella licenza individuale e nel relativo capitolato d'oneri o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, utilizzate ai fini della prestazione del Servizio. L'utilizzo di tali infrastrutture è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali disposizioni potrebbero prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione del Servizio stesso.

Art. 19. Servizio Clienti. Reclami

Eventuali segnalazioni, reclami, richieste che impediscano l'utilizzo del Servizio devono essere comunicate a Xera all'indirizzo support@gruppxera.com o al numero di telefono 085.9116364.

Eventuali reclami non sospendono l'obbligo di pagamento degli importi non contestati.

Xera esaminerà il reclamo e comunicherà al Cliente i risultati entro 30 giorni dalla data di ricezione degli stessi. Qualora risultino importi pagati in eccesso dal Cliente, questi verranno rimborsati nel termine di 60 giorni dalla data di risoluzione del reclamo, mediante accredito sulla fattura successiva, oppure versati direttamente al Cliente.

Scaduto il termine per la comunicazione dei risultati, Xera riconoscerà al Cliente un importo pari a € 5,16 per ogni giorno di ritardo oltre tale termine, fino ad un massimo di rimborso pari a € 300,00.

In caso di mancato accoglimento del reclamo per l'avvio delle procedure di conciliazione tra Xera e il cliente si fa riferimento alle norme vigenti e alla Delibera n. 173/07/CONS e succ. modd. dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM: v. www.agcom.it).

In caso di mancata o ritardata Attivazione del Servizio, con esclusione dei passaggi tra operatori e procedure di portabilità del numero o di sospensione o cessazione ingiustificata del Servizio, l'indennizzo avverrà automaticamente ovvero, a prescindere da apposita richiesta in tal senso, a fronte della mera segnalazione di quest'ultimo. L'indennizzo automatico è dovuto nella misura di € 7,50 per ogni giorno di ritardo nell'Attivazione del Servizio.

Il Cliente non soddisfatto potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche di Xera per valutarne la fondatezza ed eventualmente esperire la conciliazione di cui in seguito.

Art. 20. Procedura di conciliazione e foro competente

Il Cliente che, in relazione al rapporto con Xera, lamenti la violazione di un proprio diritto o interesse e intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente promuovere il tentativo obbligatorio di conciliazione secondo quanto previsto dalle vigenti norme e in particolare dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con del. 173/07/CONS e ss. mm..

Fermo quanto sopra, per ogni controversia relativa all'interpretazione ed esecuzione del presente Contratto è competente in via esclusiva il Foro di Pescara.

Art. 21. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni tra le Parti relative al Contratto dovranno essere effettuate con scambio di corrispondenza scritta da indirizzarsi alle destinazioni e/o agli indirizzi email indicati nella Richiesta di Attivazione, fatte salve eventuali diverse modalità di comunicazione qui previste.

Sezione 2: Proposte - Offerte di Xera S.r.L.

Nella Richiesta di Attivazione il Cliente indica quale tra le seguenti Proposte Offerte di Xera intende richiedere.

<p>Proposta Offerta 1.</p> <p>Dettagli offerta centralino 39,90€</p>
--

Servizi **ESCLUSI**:

- Personalizzazioni e customizzazioni successive alla prima installazione (IVR, code di risposta, musiche di attesa, ecc...)
- Integrazione con software terzi e/o sviluppi (saranno previste specifiche quotazioni)
- Tutto quanto altro dovesse emergere e non espressamente indicato nella sezione Servizi

Vantaggi

- **A TUTTA MOBILITÀ:** è possibile rispondere a una chiamata sul proprio interno tramite lo smartphone oppure da qualsiasi PC connesso, esattamente come se ci si trovasse in ufficio. Non solo: nel caso l'utente venga chiamato o chiami internamente alla sua rete aziendale, la chiamata è gratuita.
- **RAGGIUNGIBILI SEMPRE ALLO STESSO NUMERO:** con il **Centralino PB-X ENTRY** è possibile rimanere sempre collegati con il sistema telefonico aziendale e utilizzare esclusivamente il numero del proprio interno per ricevere le chiamate.

- **SCALABILITÀ SENZA LIMITI:** il **centralino PB-X ENTRY** è una piattaforma di comunicazione flessibile e scalabile, in grado di crescere con il variare delle esigenze aziendali.
- **AMMINISTRAZIONE FACILE CON L'INTERFACCIA WEB:** gli utenti aziendali possono configurare le preferenze del proprio interno usando semplicemente un client senza bisogno di chiedere supporto al reparto tecnico

L'una **tantum** è comprensivo di:

- Portabilità di 1 numero Attivazione 1 numero geografico
- Configurazioni iniziali del centralino come
 - Configurazione Time condition (apertura/chiusura uffici)
 - Creazione di 1 messaggio di benvenuto e chiusura
 - Configurazione interni (max 10)
 - Configurazione gruppo suoneria
 - Configurazione Rubrica telefonica aziendale
 - Configurazione 3CX App: Windows, Web client, iOS e Android

Periodo minimo di fatturazione: 24 mesi*

*In caso di recesso anticipato è necessario effettuare comunicazione a mezzo PEC o raccomandata A/R e verranno addebitate le mensilità restanti fino al 24esimo mese, più un costo di cessazione pari a €200,00+iva

Proposta Offerta 2.
Dettagli offerta centralino da 69,60€

Funzionalità BASE: Rubrica, Storico Chiamate, App Mobile, Applicazione Desktop PC, Client WEB CTI, Videoconference, Supervisor code, Receptionist, Sincronizzazione Contatti, BLF su PC

Funzionalità AVANZATE: Gestione chiamate IN/OUT con mouse o Touch, Classificazione chiamate in base alla provenienza, Tasti di scelta rapida, Inoltro e attesa chiamate tramite drag & drop

Servizi INCLUSI:

Centralino XERA PB-X PRO include:

- Hot Line Telefonica e Supporto tecnico da remoto dal Lun-Ven 09-13/14.30-18
- Gestione, manutenzione e garanzia di funzionamento dell'infrastruttura Cloud, a carico di Xera
- Pianificazione e controllo di piani di BackUp e Disaster Recovery, a carico di Xera
- Rilascio degli aggiornamenti software, manutenzione, Bug Fixing e Patch software e di sistema, a carico di Xera
- IVR multilivello
- Integrazione con M365
- Possibilità di aggiungere telefoni fisici a canone aggiuntivo
- Una numerazione geografica nuova o porta
- 4 Canali voce in/out
- Minuti Illimitati verso Numeri fissi nazionali
- Minuti illimitati verso Numeri mobili nazionali
- Tariffa Chiamate verso l'estero e numeri speciali a consuntivo, secondo il listino
- Scatto alla risposta: €0

Servizi ESCLUSI:

- Personalizzazioni e customizzazioni successive alla prima installazione (IVR, code di risposta, musiche di attesa, ecc...)
- Integrazione con software terzi e/o sviluppi (saranno previste specifiche quotazioni)
- Tutto quanto altro dovesse emergere e non espressamente indicato nella sezione Servizi

Vantaggi

- A TUTTA MOBILITÀ: è possibile rispondere a una chiamata sul proprio interno tramite lo smartphone oppure da qualsiasi PC connesso, esattamente come se ci si trovasse in ufficio. Non solo: nel caso l'utente venga chiamato o chiami internamente alla sua rete aziendale, la chiamata è gratuita.
- RAGGIUNGIBILI SEMPRE ALLO STESSO NUMERO: con il Centralino XERA PB-X PRO è possibile rimanere sempre collegati con il sistema telefonico aziendale e utilizzare esclusivamente il numero del proprio interno per ricevere le chiamate.
- SCALABILITÀ SENZA LIMITI: il centralino XERA PB-X PRO è una piattaforma di comunicazione flessibile e scalabile, in grado di crescere con il variare delle esigenze aziendali.
- AMMINISTRAZIONE FACILE CON L'INTERFACCIA WEB: gli utenti aziendali possono configurare le preferenze del proprio interno usando semplicemente un client senza bisogno di chiedere supporto al reparto tecnico

L'una tantum è comprensivo di:

- Portabilità di 1 numero Attivazione 1 numero geografico
- Configurazioni iniziali del centralino come
- Configurazione Time condition (apertura/chiusura uffici)
- Creazione di 1 messaggio di benvenuto e chiusura
- Configurazione interni (max 20)
- Configurazione gruppo suoneria
- Configurazione Rubrica telefonica aziendale
- Configurazione 3CX App: Windows, Web client, iOS e Android
- Periodo minimo di fatturazione: 24 mesi*

*In caso di recesso anticipato è necessario effettuare comunicazione a mezzo PEC o raccomandata A/R e verranno addebitate le mensilità restanti fino al 24esimo mese, più un costo di cessazione pari a €200,00+iva

DETTAGLI OFFERTA TELEFONO

Caratteristiche:

Yealink Voce HD

LCD grafico da 2,3" con 132X64 pixel e retroilluminazione

Switch Ethernet 10/100M a due porte

Supporto PoE

Supporto codec di Opus

Fino a 2 account SIP

Conferenza locale a 5 vie

Supporto cuffie wireless EHS

Firmware unificato

Supporto YDMP/YMCS

Sostegno con 2 angoli regolabili

Montaggio a parete

Alimentatore incluso

Periodo minimo di fatturazione: 24 mesi* A fine periodo è previsto...

*In caso di recesso anticipato è necessario effettuare comunicazione a mezzo PEC o raccomandata A/R e verranno addebitate le mensilità restanti fino al 24esimo mese

**Proposta Offerta 3.
Dettagli servizi**

Di seguito le attività professionali che hanno lo scopo di garantire la corretta implementazione dell'intero progetto, la formazione agli utenti ed il GO-LIVE delle nuove soluzioni tecnologiche:

- Installazione e configurazione ambiente cloud PBX-Centralino
- Attivazione nuovo numero telefonico
- Configurazione trunk SIP con numeri proprietari cliente
- Configurazione interni
- Configurazione IVR e code di risposta
- Distribuzione e configurazione App Mobile e Client Desktop
- Formazione del personale
- GO-LIVE

Servizi esclusi:

- Tariffa oraria giorno festivo per intervento assistenza di un Analista/Consulente/Sistemista - €90,00/ora
- Diritto fisso per interventi urgenti (inizio azioni di risoluzione entro 2 ore richiesta di intervento) - €50,00
- Monitoraggio giornaliero sistema informativo da remoto con segnalazione di eventuali anomalie.
- Manutenzione Software gestionale
- Manutenzione di software di laboratorio e strumenti di laboratorio
- Tutto quanto altro dovesse emergere e non espressamente indicato nella sezione Servizi

Versione_VoIP_2022